

TRASFERIRE CHIAMATE COL 3CX WEB CLIENT



Col trasferimento di chiamata si evita di dover chiedere al chiamante -che intende parlare con un interlocutore diverso da te- di richiamare, migliorando così il servizio clienti, la loro gestione e la vostra efficienza interna. Il client 3CX consente di trasferire facilmente le chiamate ad altri utenti.

Esistono due tipi di trasferimento: cieco e assistito

Trasferimento cieco

Con questa modalità è possibile trasferire la chiamata senza avvisare il destinatario. È sufficiente fare clic sul pulsante **Trasferisci**, quindi selezionare il contatto desiderato con un doppio click. In alternativa, è possibile ricercare il contatto desiderato nella Rubrica, Presenza o Storico Chiamate, il menù rimane infatti visualizzato nella parte bassa del client anche durante le chiamate.

Trasferimento assistito

In questo caso, prima che il trasferimento avvenga, si notifica al destinatario la chiamata. Durante il tempo in cui avviene la notifica, il chiamante rimane in attesa e il trasferimento è completato solo quando il destinatario si impegna ad accettare la chiamata e si riaggancia.

Il trasferimento assistito avviene cliccando sul pulsante **Trasferimento con attesa**, si procede poi componendo il numero del destinatario al quale si annuncia il chiamante in attesa sulla linea -la linea in attesa verrà contrassegnata in arancione mentre la linea attiva in verde. Dopo aver confermato che il destinatario vuole prendere la chiamata, fare clic sul pulsante **Trasferisci** e riagganciare.