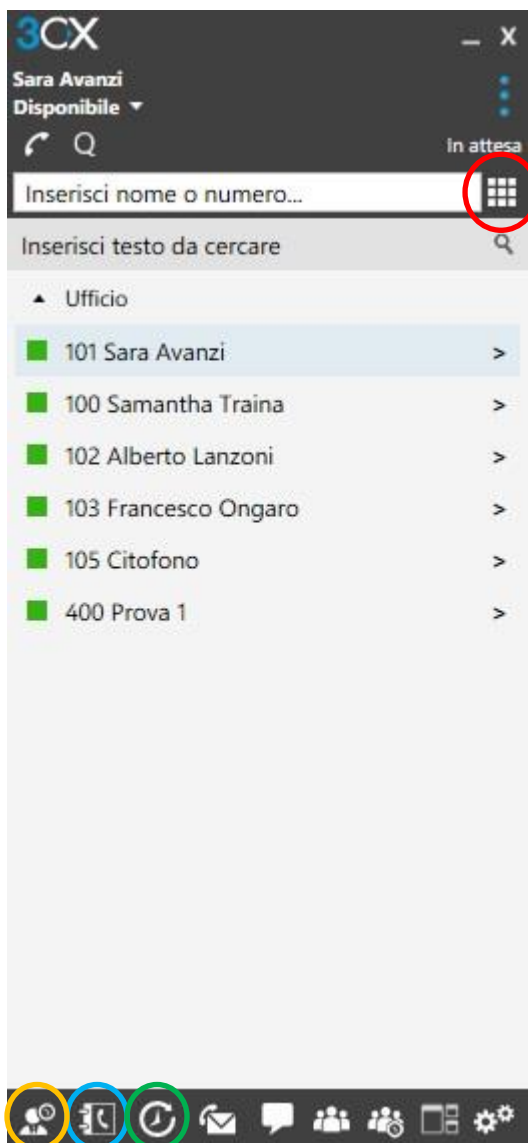


EFFETTUARE E RICEVERE CHIAMATE COL 3CX WEB CLIENT



Per effettuare le chiamate col 3CX Web Client è sufficiente, una volta aperto, digitare sulla tastiera del PC il numero che si vuole contattare e premere Invio. Questa operazione equivale a cliccare sul **tastierino numerico** del Web Client, comporre il numero e premere Chiama. Un'alternativa per effettuare una chiamata consiste nel ricorrere alla rubrica: fare clic sul pulsante **Contatti** nel menu inferiore del tuo client, selezionare il contatto desiderato e cliccare su Chiama.

Per visualizzare la cronologia della chiamate fare clic sul pulsante **Cronologia chiamate** nel menù inferiore. In ordine da sinistra verso destra sarà possibile visualizzare tutte le chiamate, le chiamate in arrivo, quelle in uscita, quelle perse e quelle della coda abbandonate. In ogni lista, facendo doppio clic sul numero d'interesse partirà una chiamata verso il numero stesso.

Dalla schermata **Presenza** è possibile verificare se una persona è disponibile prima di chiamarla.

Quando viene ricevuta una chiamata, è possibile rispondere o rifiutarla. Premendo Invio dalla tastiera del PC la chiamata viene accettata; in alternativa, direttamente a video sul 3CX Web Client è possibile cliccare su Rispondi oppure Rifiuta. Una terza opzione è "Inoltra alla casella vocale".

Suggerimenti.

1. Se avete la funzione di riconoscimento attivata, sul client Windows o Mac, il contatto apparirà automaticamente.
2. Se la funzione di Risposta Automatica è attivata, sul client Windows o Mac, il client risponderà automaticamente alla chiamata.
3. Quando si riceve una chiamata, il 3CX Client per Android e iOS utilizza la tecnologia PUSH per svegliare lo smartphone quando è in modalità sleep, aumentando così la durata della batteria.
4. Sul Client per Smartphone potete visualizzare le chiamate perse nella barra delle notifiche così come dallo schermo bloccato.