

Evolvi le tue comunicazioni con 3CX



3CX è un PBX basato su software che si avvia su sistemi operativi tradizionali, e funziona con i telefoni SIP standard basati su IP, trunk SIP e gateway VoIP per fornire una soluzione PBX completa - senza costi nascosti e nessun problema di gestione di un PBX 'vecchio stile'. Utilizzato da oltre [30.000 aziende](#) a livello mondiale, 3CX è stato riconosciuto per la sua innovazione tecnologica e all'avanguardia.

Facilità di installazione e gestione

3CX è basato su software, e quindi è [facilmente installato e gestito](#) da amministratori IT senza la necessità di particolari competenze di telecomunicazioni. È pre-configurato per operare con i più diffusi telefoni IP, gateway VoIP e trunk SIP risparmiando il fastidio di dover configurare e gestire questi dispositivi.

- Non c'è bisogno di una conoscenza approfondita o di formazione di telecomunicazioni
- Open Standard - Produttore indipendente
- Controllo Centrale dal 3CX dalla Management Console
- Scegli tra popolari telefoni IP, Scegli tra popolari telefoni IP, Gateways VoIP, trunk SIP



Porta il Tuo Interno Ovunque

3CX include i [client per smartphone](#) e computer portatili [Mac o Windows](#) che permettono agli utenti di utilizzare il loro interno dell'ufficio da qualsiasi luogo, perfettamente integrato come se fossero in ufficio. Non solo tutte le chiamate all'ufficio sono effettuate gratuitamente, ma i dipendenti possono sfruttare un singolo numero e dare un'impressione professionale.

- Porta il tuo interno ovunque tu vada
- Tutte le chiamate sono gratuite - tagliate le bollette di telefonia mobile
- Aumentare la produttività - il lavoro da qualsiasi luogo
- Un numero - Non dare il tuo numero di cellulare personale

Dimezza la Bolletta Telefonica ed Aumenta le Vendite

Con 3CX, le aziende possono ridurre i [costi telefonici fino all'80%](#), sfruttando i trunk SIP, WebRTC, le chiamate gratuite tra interni remoti e l'ufficio, riducendo il numero di linee di telefonia fissa. Con l'integrazione dei CRM, gli agenti ottengono il nome di cliente piuttosto che un numero.

- Risparmiare sui costi delle chiamate con la riduzione delle chiamate su telefonia mobile e dei numeri verdi
- Aggiungere e rimuovere facilmente gli interni - la licenza non è per utente
- Sapere chi sta chiamando con l'[integrazione CRM](#) - Aumentare la soddisfazione del cliente
- Utilizzare l'hardware ed il cablaggio esistente, o hardware open standard a basso costo



10 Vantaggi del 3CX Phone System

1. Basato su Software: Facile da installare e gestire
2. Economico da acquistare ed espandibile
3. Lavorare da qualsiasi luogo con i client per iOS e Android
4. Utilizzare infrastrutture IT e server hardware esistenti
5. Salva sulla bolletta del telefono con SIP Trunks & mobili / client remoti
6. videoconferenza integrata utilizzando WebRTC
7. servizio clienti migliore con code di chiamata avanzate
8. Integrazione con CRM e software di contabilità
9. Basato su standard - uso dei telefoni IP comuni, trunk SIP
10. URL Personale - Click2Meet

È possibile visualizzare la [Scheda Dati di 3CX](#) e la [brochure del 3CX Phone System](#) (PDF) oppure [qui](#). Se hai bisogno di assistenza per la configurazione di 3CX, sarò felice di aiutarti.

3CX WebMeeting: Facilità di Riunioni Online e Video Conferenze



Tenere degli incontri faccia a faccia con un clic del pulsante! Come? Utilizzando 3CX WebMeeting che si basa su WebRTC ed elimina l'uso dei client. 3CX WebMeeting, è una soluzione di conferenza via web facile da usare, che trasforma il modo di comunicare e collaborare all'interno della vostra azienda e con i clienti. Risparmia tempo e denaro facendo i vostri incontri on-line. 3CX WebMeeting è offerto con due diverse opzioni di implementazione: [integrato con il centralino 3CX](#) e 3CX WebMeeting Server (On-Premise).

Saluta per sempre i plug-in con WebRTC

3CX WebMeeting utilizza la tecnologia [WebRTC](#) per abilitare le comunicazioni video e voce attraverso il browser Internet. I partecipanti possono ora partecipare alle riunioni senza la necessità di scaricare alcun plug-in aggiuntivi.

- Pianificare una [videoconferenza](#), o trasformare una chiamata in corso
- Senza bisogno del client utilizzando WebRTC
- Video conferenza con un click
- Link WebRTC individuale per ogni utente



Risparmia tempo e denaro con molteplici funzioni di Conferenza via Web

Oggi le riunioni online hanno bisogno di più di video - presentazioni devono essere ad alta definizione e qualità audio nitida come se tu fossi lì. Condividi il tuo schermo per fare delle dimostrazioni del software, o indirizza gli utenti ad un particolare sito web utilizzando la funzione di co-browsing. Caratteristiche come la classe, il rilevamento del feedback tramite un questionario, consentono di mantenere il pubblico impegnato. Assisti i clienti offrendo loro controllo remoto del proprio PC e consegna il controllo della riunione ad un altro partecipante.

- Visualizzate i passi per le vendite con un video
- Tenete un webinar utilizzando la funzionalità della classe
- Assisti i clienti con condivisione dello schermo ed assistenza remota
- Impressiona i partecipanti con la perfetta qualità video

Riunioni Online per tutti – Utenti illimitati, Un Prezzo Basso



Dite addio alle goffe e poco professionali condivisioni, ai pesanti costi mensili con sottoscrizioni degli utenti. Date accesso personale al 3CX WebMeeting ad un costo minimo ed annuale per l'intera azienda. Ora chiunque può creare una riunione in qualsiasi momento tramite il suo account personale online.

- Utenti illimitati – Il costo non è ad utente
- Una basso costo annuale per un massimo di 250 partecipanti
- Lancia le riunioni dal portale web, il client 3CX client, o Outlook
- Link URL Click2Meet personale per ogni utente
- Prova la versione [integrata](#) o la versione [on-premise](#)

Incrementa la produttività ed il Servizio Clienti con 3CX Pro!!



Incrementate le vendite della vostra azienda fornendo un servizio clienti di qualità superiore, aumentate la produttività del personale riducendo i costi delle chiamate con il 3CX Pro! 3CX Pro aggiunge funzioni avanzate di call center, integrazione con Exchange / LDAP, Salesforce, Dynamics, Exact e molti altri CRM, presenze in ufficio e rapporti estesi e migliori dell'edizione Standard.

L'edizione Pro include tutte le caratteristiche della pluri-premiata edizione Standard, ma aggiunge anche fantastiche funzioni avanzate di chiamata che sono orientate ad intensificare il vostro servizio clienti, garantendo alla vostra azienda di rimanere un passo avanti della concorrenza.

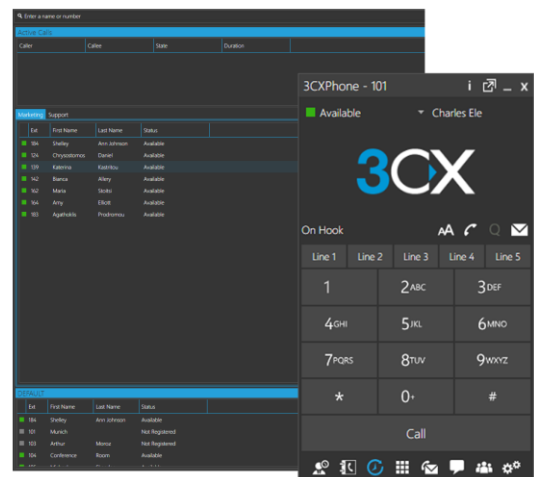
Funzioni Avanzate di Chiamata:

- Mai più chiamate perse! I clienti possono riagganciare e conservare ancora la loro posizione nella coda. Vengono richiamati automaticamente quando raggiungono la posizione superiore della coda.
- Analizzare quanto tempo i clienti hanno atteso in coda una risposta dei vostri dipendenti e controllare la quantità di chiamate a cui è stato risposto e quelle che non hanno ricevuto nessuna risposta.
- Migliorare il servizio clienti con la funzionalità di Ascolto, Ascolto e Suggerimento e Subentro.

Aumentare consistentemente la produttività dei vostri dipendenti, fornendo funzionalità di chiamata avanzate, come statistiche in tempo reale delle chiamate, wallboard, avvisi SLA, una selezione di code e molto altro ancora! L'edizione Pro include anche l'integrazione con la rubrica di Microsoft Exchange e l'integrazione LDAP.

3CX Pro Caratteristiche Principali:

- Monitorare lo stato delle code per vedere quante chiamate sono in coda.
- Log dei dipendenti dentro e fuori delle code.
- Controllare il tempo del vostro personale registrato dentro e fuori le code.
- Wallboards - Visualizzazione in tempo reale delle code e delle statistiche delle chiamate direttamente su un monitor.
- Ulteriori strategie di coda includono:
 - Rotazione
 - Operatore in attesa da più tempo
 - Operatore che ha un minor tempo in chiamata
 - Operatore che ha risposto a meno chiamate
 - Ricerca tra gli operatori - Casuale
 - Ricerca tra gli operatori - Prioritaria
- Ricevi immediatamente una notifica quando le chiamate sono state in coda più del tempo SLA impostato.
- Soddisfare le esigenze di servizio dei clienti con la visualizzazione di tutti gli eventi delle chiamate.



Aggiorna a 3CX Pro Oggi!

3CX Pro è solamente l'aggiornamento della chiave di licenza, e questo significa che tutto quello che dovete fare è acquistare l'aggiornamento e riattivare il PBX. Date un'occhiata al [costo dell'aggiornamento qui](#). Per ulteriori informazioni sulla versione Pro, contattateci oggi.